



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
PADA PEMBELAJARAN DARING
SEMESTER GENAP 2019/2020**

UNIVERSITAS JEMBER

2020

TIM PENYUSUN :

Prof. Dr. Ir. Bambang Sujanarko, M.M.

Dr. Bayu Taruna Widjaya Putra, S.TP., M.Eng.

Dr. Ulfa Elfiah, M.Kes., Sp. BP.RE.

DR. Ir. Bambang Marhaenanto, M.Eng.

Dr. Ir. Sholeh Avivi, M.Si.

Dr. Akhmad Haryono, S.Pd., M.Pd.

Dwi Endah Nurhayati, S.H., M.H.

PRAKATA

Puji syukur marilah kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya karena rahmat, berkah dan hidayah-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Pembelajaran Daring ini. Tidak lupa kami juga mengucapkan terimakasih kepada tim penyusun laporan, yang telah bahu-membahu bersinergi menyusun laporan hingga selesai seperti ini.

Laporan survei ini bertujuan untuk memberikan paparan tentang hasil survei terkait pelaksanaan pembelajaran daring selama semester genap 2019/2020, yang merupakan masa dimana seluruh dunia mengalami pandemi Covid-19. Dengan demikian laporan sekaligus juga merupakan kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran utuh selama semester tersebut.

Laporan juga bermaksud untuk memberikan evaluasi dan menemukan tindak lanjut yang perlu dilakukan untuk perbaikan sistem pembelajaran daring pada semester-semester berikutnya, khususnya dalam menghadapi masa pandemi yang berdampak pada pembelajaran semester gasal 2020/2021 juga masih wajib diselenggarakan secara daring.

Survei ini diselenggarakan mulai tanggal 1 Mei sampai dengan 31 Mei 2020 dan telah diikuti oleh 13.101 mahasiswa yang tersebar di 15 fakultas dan 1 program pascasarjana dan meliputi 103 program studi. Hasil detail untuk tiap fakultas dan tiap program studi, kami harapkan dapat dianalisis oleh masing-masing fakultas maupun program studi guna perbaikan pembelajaran dan manajemen pada fakultas atau program studi.

Harapan kami, laporan ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat digunakan untuk peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan, yang tentu juga akan memberikan dampak pada tercapainya lulusan yang berkualitas.

Jember, 1 Juni 2020
Ketua LP3M Universitas Jember

Prof. Dr. Ir. Bambang Sujanarko, M.M.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga survei dan laporan survei tentang kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran daring untuk semester denap 2019/2020 ini dapat diselesaikan. Terimakasih saya sampaikan kepada tim yang telah dengan sungguh-sungguh menyusun pertanyaan sampai dengan menganalisis hasil survei.

Saat ini kita sedang melalui krisis Covid-19. Wabah Covid-19 telah mengubah keseharian warga penduduk dunia, termasuk keseharian di ruang kelas dalam kegiatan belajar. Mahasiswa yang biasa kuliah tatap muka di kampus terpaksa harus belajar secara online atau daring. Tugas dan materi kuliah dari dosen juga dibagikan secara virtual. Namun, kondisi seperti ini tidak boleh menurunkan semangat dalam kegiatan mengajar dan belajar. Situasi ini justru memberikan tantangan bagi akademisi dalam memanfaatkan teknologi yang ada khususnya di era revolusi industri 4.0 seperti saat ini. Universitas Jember telah memberikan fasilitas penunjang dalam kuliah daring seperti Sistem Informasi Terpadu, E-Learning, dan teleconference yang dapat diakses oleh dosen maupun mahasiswa dalam kegiatan belajar.

Pembelajaran daring memerlukan kesiapan mahasiswa dan dosen yang lebih baik dan dilakukan di tempat terpisah, di rumah masing-masing. Tidak semua dosen dan mahasiswa siap mengoperasikan sistem pembelajaran daring. Banyak kendala yang bisa muncul. Oleh karena itu perlu adanya evaluasi untuk menilai serta meningkatkan kualitas kegiatan pembelajaran secara daring. Laporan survei kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran daring ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk melakukan perbaikan pembelajaran daring atau online bagi Dosen selaku pengajar serta Unit Pelaksana Teknis selaku pengelola dan pengembang sistem yang ada.

Semoga kita semua diberikan kesehatan, kekuatan, dan semangat agar bisa melalui masa sulit ini. Semoga kita semua selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa. Aamiin

Jember, 15 Juni 2020
Rektor Universitas Jember

Dr. Ir. Iwan Taruna, M.Eng.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
TIM PENYUSUN	ii
PRAKATA.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
BAB II. METODE	2
2.1 RUANG LINGKUP KEGIATAN	2
2.2 TAHAPAN KEGIATAN.....	2
2.3 INSTRUMEN SURVEI	2
2.4 METODE PELAKSANAAN SURVEI.....	3
2.5 WAKTU PELAKSANAAN	4
BAB III. HASIL SURVEI DAN ANALISIS TINDAK LANJUT.....	5
3.1 SEBARAN RESPONDEN.....	5
3.2 ANALISIS UMUM HASIL SURVEI	6
3.3 HASIL SURVEI PERTANYAN 1 DAN TINDAK LANJUT	7
3.3.1 HASIL SURVEI	7
3.3.2 TINDAK LANJUT	8
3.4 HASIL SURVEI PERTANYAN 2 DAN TINDAK LANJUT	8
3.4.1 HASIL SURVEI	8
3.4.2 TINDAK LANJUT	9
3.5 HASIL SURVEI PERTANYAN 3 DAN TINDAK LANJUT	10
3.5.1 HASIL SURVEI	10
3.5.2 TINDAK LANJUT	11
3.6 HASIL SURVEI PERTANYAN 4 DAN TINDAK LANJUT	11
3.6.1 HASIL SURVEI	11

3.6.2 TINDAK LANJUT	12
3.7 HASIL SURVEI PERTANYAN 5 DAN TINDAK LANJUT	12
3.7.1 HASIL SURVEI	12
3.7.2 TINDAK LANJUT	13
3.8 HASIL SURVEI PERTANYAN 6 DAN TINDAK LANJUT	16
3.8.1 HASIL SURVEI	16
3.8.2 TINDAK LANJUT	17
3.9 HASIL SURVEI PERTANYAN 7 DAN TINDAK LANJUT	17
3.9.1 HASIL SURVEI	17
3.9.2 TINDAK LANJUT	18
3.10 HASIL SURVEI PERTANYAN 8 DAN TINDAK LANJUT	18
3.10.1 HASIL SURVEI	18
3.10.2 TINDAK LANJUT	20
BAB IV. PENUTUP	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Sebaran Responden	5
Gambar 2. Jaring Analisis	6
Gambar 3. Respon Q1	7
Gambar 4. Respon Q2	9
Gambar 5. Respon Q3	10
Gambar 6. Respon Q4	11
Gambar 7. Respon Q5	12
Gambar 8. Respon Q6	16
Gambar 9. Respon Q7	17
Gambar 10. Respon Q8	19

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kategori penilaian Q1, Q2, Q3, Q4, Q6, dan Q7	3
Tabel 2. Aktivitas dan Jadwal Survei.....	4
Tabel 3. Kriteria Penilaian pada Q5	13
Tabel 4. Estimasi kebutuhan bandwidth mahasiswa	14
Tabel 5. Kriteria Penilaian pada Q8	19

BAB I. PENDAHULUAN

Pandemi covid-19 telah menjadi keprihatinan global. Pandemi ini berdampak pada berbagai sektor yaitu ekonomi, sosial-budaya, dan juga pendidikan. Dalam menjalankan kegiatan dimasa pandemi ini, ada banyak inisiatif yang dapat dilakukan agar tetap dapat melaksanakan kegiatan di tengah kesulitan. Di dunia pendidikan, termasuk pada pendidikan tinggi dapat memanfaatkan kemerdekaan berpikirnya untuk dapat lepas dari masalah dan menatap masa depan dengan optimitis. Salah satu yang bisa dilakukan perguruan tinggi yaitu dengan 'me-lockdown' perkuliahan secara fisik dalam jangka waktu tertentu dan memaksimalkan 'open up' kuliah melalui model lain dengan memanfaatkan teknologi virtual dan digital.

Revolusi industri 4.0 memungkinkan kita melakukan inisiatif terbaru untuk memaksimalkan fungsi komunikasi, transfer informasi, dan pengetahuan pada berbagai sektor termasuk pendidikan. Di masa pandemi ini Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi mendorong dalam pembelajaran secara *online* agar lebih efektif. Perkembangan teknologi komunikasi dan digital memiliki peran signifikan yang bisa dimanfaatkan seluas-luasnya oleh para akademika.

Terkait pencegahan penyebaran covid-19, Universitas Jember menerapkan pembelajaran secara online atau lebih dikenal pembelajaran dalam jaringan (daring). namun didalam pembelajaran daring ini tentu banyak ditemukan kendala dan keuntungan oleh mahasiswa sebagai stakeholder yang kita harapkan untuk mendapatkan pelayanan yang baik dari universitas salah satunya yaitu terkait dengan pembelajaran daring. Maka dengan ini LP3M (Lembaga Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu) Universitas Jember mengadakan survei evaluasi pembelajaran daring yang dilaksanakan pada tanggal 01 Mei hingga 30 Mei 2020. Adapun responden survei ini terdiri dari Mahasiswa Universitas Jember sebanyak 13.101 responden.

BAB II. METODE

2.1 RUANG LINGKUP KEGIATAN

Ruang Lingkup kegiatan Survey kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran daring ini terdiri dari :

1. Responden; Responden adalah mahasiswa Universitas Jember
2. Kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran daring; Kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran daring adalah tingkat kepuasan mahasiswa pada layanan yang diberikan oleh dosen dan semua sistem yang tersedia bagi pembelajaran daring.

2.2 TAHAPAN KEGIATAN

Secara umum, pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran daring ini dilakukan melalui tiga tahapan meliputi:

1. Tahap Pengembangan konsep dan instrument survei.
2. Pengumpulan data-data
3. Analisis data dan penulisan laporan

2.3 INSTRUMEN SURVEI

Pada Survei yang telah dilaksanakan, diajukan sebanyak 8 pertanyaan kepada responden meliputi:

- Q1** Berikan nilai tinggi jika dalam pembelajaran daring, dosen telah menyiapkan aktifitas (attendance, chat, forum, BBB, Jitsi, quiz, dll) dan sumber (file, link url, dll) yang sudah dapat diakses pada saat jam perkuliahan.
- Q2** Berikan nilai tinggi jika kualitas aktifitas dan sumber yang disiapkan dosen telah merepresentasikan tujuan pembelajaran dan telah memuaskan mahasiswa

- Q3** Berikan nilai tinggi jika dosen memulai pembelajaran daring tepat waktu
- Q4** Berikan nilai tinggi jika dosen telah menggunakan aktifitas interaktif yang ada di sistem e-learning, seperti chat, forum, Big blue button, dan jitsi dengan baik
- Q5** Pilih salah satu atau beberapa media lain selain e-lerning yang sering digunakan dosen
- Q6** Berikan skor rendah apabila mahasiswa sering mengalami kegagalan presensi melalui attendance
- Q7** Berikan skor rendah apabila tugas yang diberikan dosen terlalu banyak dan terlalu berat
- Q8** Pilih salah satu atau beberapa gangguan sistem e-learning yang sering terjadi

Dalam survei yang dilaksanakn dikelompokkan menjadi 7 kategori penilaian yaitu 1 sampai 7, dimana masing-masing kategori mewaliki penilaian sebagai berikut.

Tabel 1. Kategori penilaian Q1, Q2, Q3, Q4, Q6, dan Q7

Bobot/Score	Kategori Penilaian
1	Sangat Kurang
2	Kurang
3	Cukup
4	Cukup Baik
5	Baik
6	Sangat Baik
7	Sangat Baik Sekali

2.4 METODE PELAKSANAAN SURVEI

Pada survei yang dilakukan, responden merupakan mahasiswa Universitas jember. Pengambilan data survei dilakukan secara online, karena kondisi

mahasiswa WFH. Data yang diperoleh dari hasil pengisian kuisisioner akan dianalisis dengan statistic kuantitatif kemudian akan dilaporkan dalam bentuk *pie grafik*.

2.5 WAKTU PELAKSANAAN

Jadwal pelaksanaan kegiatan Survey tersaji di Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2. Aktivitas dan Jadwal Survei

Aktivitas	Bulan		
	April	Mei	Juni
Pengembangan Konsep dan Instrument Survei			
Pengambilan data			
Penulisan Laporan			

BAB III. HASIL SURVEI DAN ANALISIS TINDAK LANJUT

3.1 SEBARAN RESPONDEN

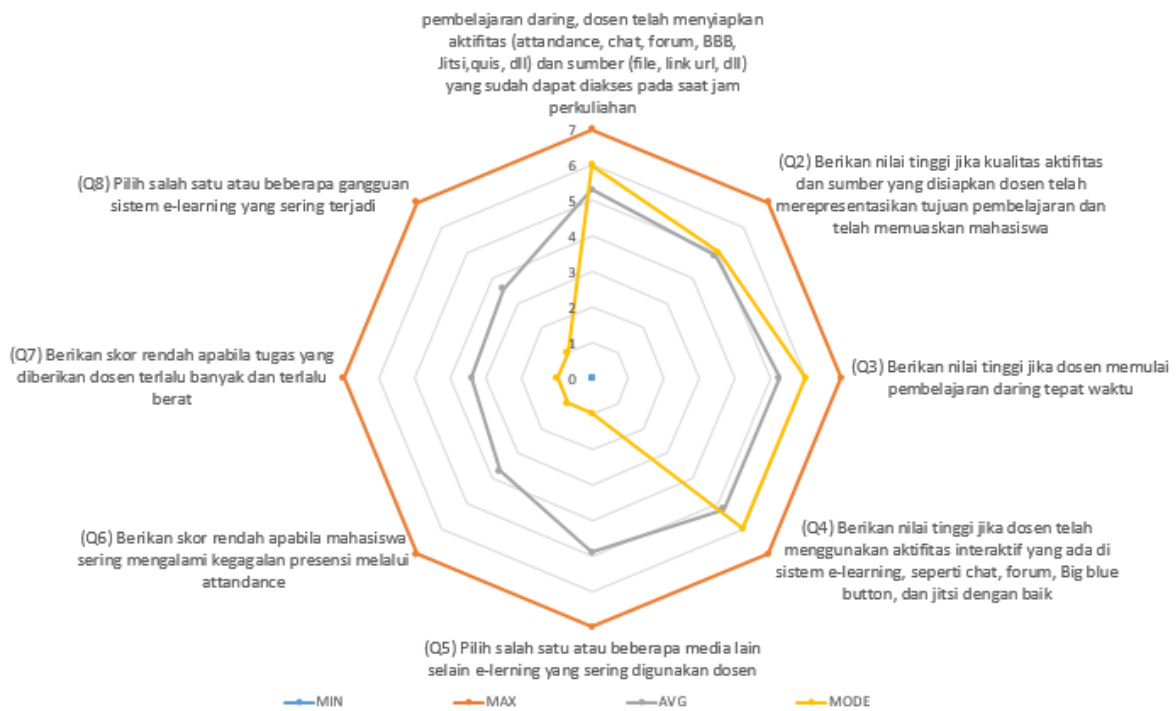
Universitas Jember melakukan survei evaluasi terhadap pembelajaran daring yang telah dilaksanakan pada tanggal 01 Mei hingga 31 Mei 2020. Responden survei ini terdiri dari Mahasiswa Universitas Jember sebanyak 13.101 responden dengan sebaran responden seperti tampak pada Gambar 1 berikut. Dari gambar, lokasi responden ditunjukkan dengan bendera. Ini menunjukkan bahwa responden atau mahasiswa mengakses pembelajaran daring mencakup seluruh wilayah Indonesia. Provinsi Jawa Timur memiliki jumlah pengakses yang terpadat, disusul Jawa Tengah, dan Jawa Barat.



Gambar 1. Sebaran Responden

3.2 ANALISIS UMUM HASIL SURVEI

Secara Keseluruhan hasil survei ditunjukkan jaring laba-laba pada gambar berikut. Pada gambar, garis jingga menunjukkan skor maksimum (skor 7), garis hitam menunjukkan hasil rata-rata survei dan garis kuning merupakan garis yang menunjukkan keragaman jawaban. Pada pertanyaan Q1 sampai dengan Q4 terlihat bahwa mahasiswa memberikan skor yang tinggi, yang berarti kinerja dosen sudah baik. Keragaman jawaban juga tidak mencolok sehingga skor-nya (garis kuning) juga tinggi.



Gambar 2. Jaring Analisis

Berdasarkan hasil survei, skor maksimum terletak pada semua pertanyaan. Perbandingan antara skor rata-rata dengan skor yang paling sering diberikan responden sebagai berikut:

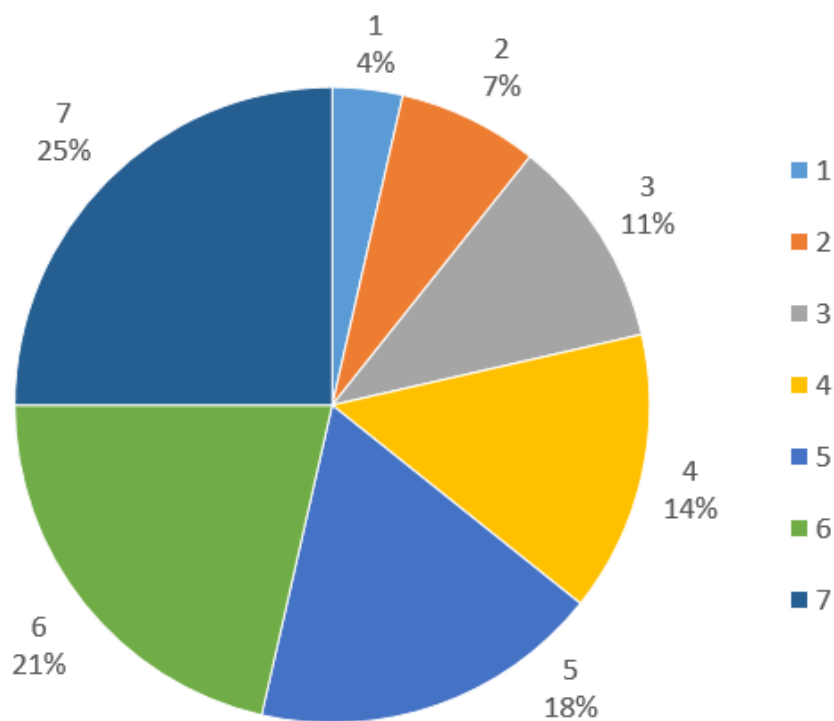
- Pada pertanyaan Q1 s/d Q4, mayoritas mahasiswa memberikan score diatas rata-rata;

- b. pada Q5-Q8, Rata-rata penilaian yang diberikan oleh mahasiswa relative lebih rendah disbanding pertanyaan Q1 s/d Q4, hal ini disebabkan prosentase mahasiswa yang memberikan score rendah masih cukup tinggi.

3. 3 HASIL SURVEI PERTANYAN 1 DAN TINDAK LANJUT

3.3.1 HASIL SURVEI

Pertanyaan yang diajukan yaitu “Berikan nilai tinggi jika dalam pembelajaran daring, dosen telah menyiapkan aktifitas (attendance, chat, forum, BBB, Jitsi, quiz, dll) dan sumber (file, link url, dll) yang sudah dapat diakses pada saat jam perkuliahan.” Adapun respon yang diperoleh berdasarkan pertanyaan 1 (Q1) sebagai berikut.



Gambar 3. Respon Q1

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 1 bahwa dalam pembelajaran daring, dosen telah menyiapkan aktifitas (attendance, chat, forum, BBB, Jitsi, quiz, dll) dan sumber (file, link url, dll) yang sudah dapat diakses pada saat jam perkuliahan, terdapat sebanyak 4% mahasiswa menilai sangat kurang, 7% menilai kurang, 11% menilai cukup, 14% menilai cukup baik, 18% menilai baik, 21% menilai sangat baik, dan 25% menilai sangat baik sekali.

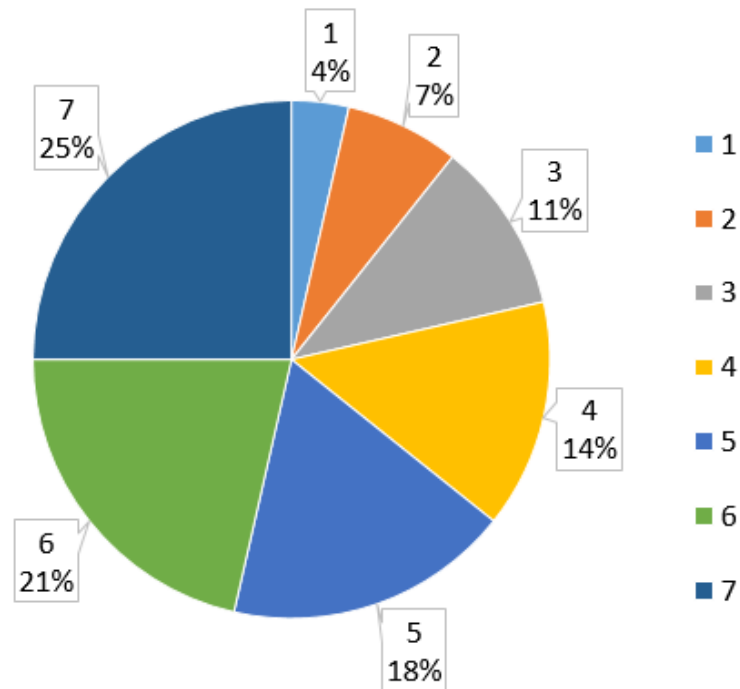
3.3.2 TINDAK LANJUT

Tindak lanjut yang dapat dilakukan berdasarkan hasil pertanyaan 1 yaitu mengoptimalkan penggunaan cloud storage untuk bisa dimanfaatkan sebagai tempat penyimpanan bahan ajar/materi perkuliahan, history bahan ajar/materi perkuliahan yang terstruktur yang dapat dimanfaatkan kembali pada perkuliahan di semester berikutnya.

3. 4 HASIL SURVEI PERTANYAN 2 DAN TINDAK LANJUT

3.4.1 HASIL SURVEI

Pertanyaan yang diajukan yaitu “Berikan nilai tinggi jika kualitas aktifitas dan sumber yang disiapkan dosen telah merepresentasikan tujuan pembelajaran dan telah memuaskan mahasiswa.” Adapun respon yang diperoleh berdasarkan pertanyaan 2 (Q2) sebagai berikut.



Gambar 4. Respon Q2

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 2 bahwa dalam pembelajaran daring, kualitas aktifitas dan sumber yang disiapkan dosen telah merepresentasikan tujuan pembelajaran dan telah memuaskan mahasiswa, terdapat sebanyak 4% mahasiswa menilai sangat kurang, 7% menilai kurang, 11% menilai cukup, 14% menilai cukup baik, 18% menilai baik, 21% menilai sangat baik, dan 25% menilai sangat baik sekali.

3.4.2 TINDAK LANJUT

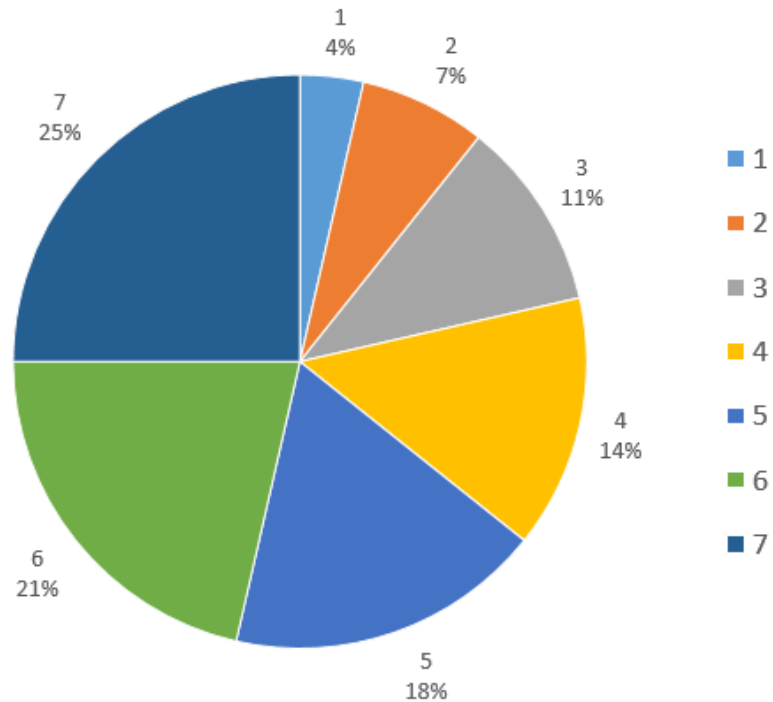
Tindak lanjut yang dapat dilakukan berdasarkan hasil pertanyaan 2 meliputi:

1. Membuat video perkuliahan secara mandiri di youtube, e-learning;
2. Pelatihan pembuatan video perkuliahan.

3.5 HASIL SURVEI PERTANYAN 3 DAN TINDAK LANJUT

3.5.1 HASIL SURVEI

Pertanyaan yang diajukan yaitu “Berikan nilai tinggi jika dosen memulai pembelajaran daring tepat waktu.” Adapun respon yang diperoleh berdasarkan pertanyaan 3 (Q3) sebagai berikut.



Gambar 5. Respon Q3

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 3 bahwa dalam pembelajaran daring, dosen memulai pembelajaran daring tepat waktu, terdapat sebanyak 4% mahasiswa menilai sangat kurang, 7% menilai kurang, 11% menilai cukup, 14% menilai cukup baik, 18% menilai baik, 21% menilai sangat baik, dan 25% menilai sangat baik sekali.

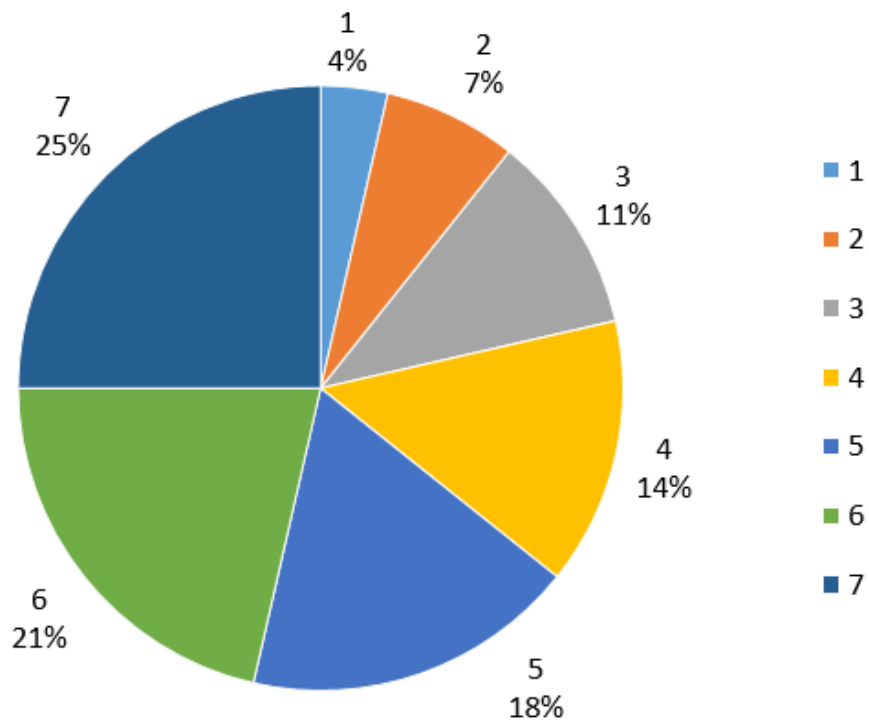
3.5.2 TINDAK LANJUT

Tindak lanjut yang dapat dilakukan berdasarkan hasil pertanyaan 3 yaitu membuat system yang dapat mengintegrasikan jadwal perkuliahan di SISTER dengan google calendar (alarm perkuliahan).

3.6 HASIL SURVEI PERTANYAN 4 DAN TINDAK LANJUT

3.6.1 HASIL SURVEI

Pertanyaan yang diajukan yaitu “Berikan nilai tinggi jika dosen telah menggunakan aktifitas interaktif yang ada di sistem e-learning, seperti chat, forum, Big blue button, dan jitsi dengan baik.” Adapun respon yang diperoleh berdasarkan pertanyaan 4 (Q4) sebagai berikut.



Gambar 6. Respon Q4

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 4 hasil dalam pembelajaran daring, dosen telah menggunakan aktifitas interaktif yang ada di sistem e-learning, seperti chat, forum, Big blue button, dan jitsi dengan

baik, terdapat sebanyak 4% mahasiswa menilai sangat kurang, 7% menilai kurang, 11% menilai cukup, 14% menilai cukup baik, 18% menilai baik, 21% menilai sangat baik, dan 25% menilai sangat baik sekali.

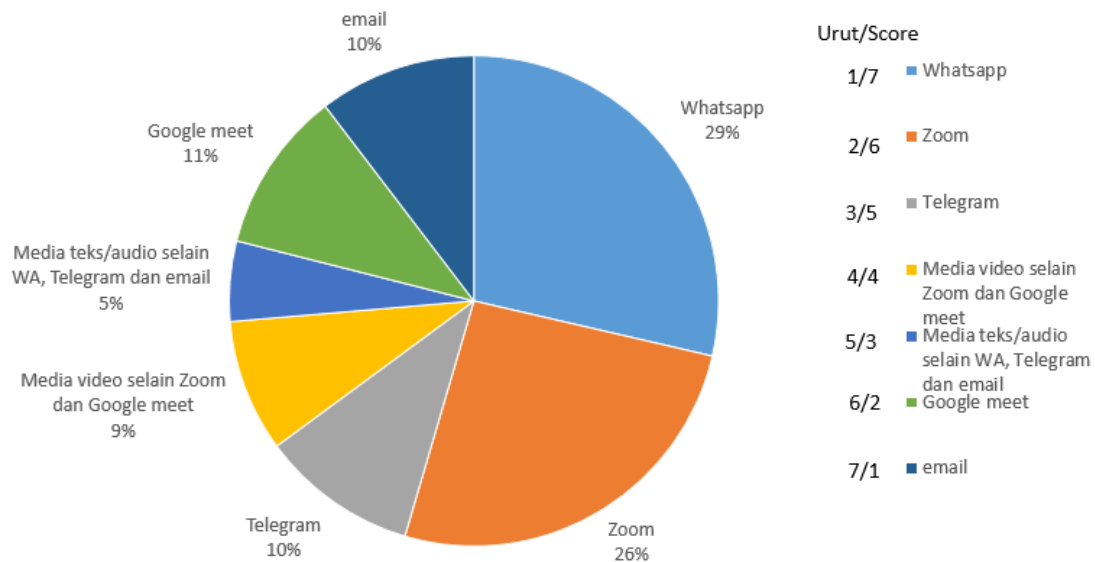
3.6.2 TINDAK LANJUT

Tindak lanjut yang dapat dilakukan berdasarkan hasil pertanyaan 4 adalah memberikan pelatihan pemanfaatan fitur E-learning lebih intensif di skala jurusan/program studi.

3.7 HASIL SURVEI PERTANYAN 5 DAN TINDAK LANJUT

3.7.1 HASIL SURVEI

Pertanyaan yang diajukan yaitu “Pilih salah satu atau beberapa media lain selain e-learning yang sering digunakan dosen.” Adapun respon yang diperoleh berdasarkan pertanyaan 5 (Q5) sebagai berikut.



Gambar 7. Respon Q5

Tabel 3. Kriteria Penilaian pada Q5

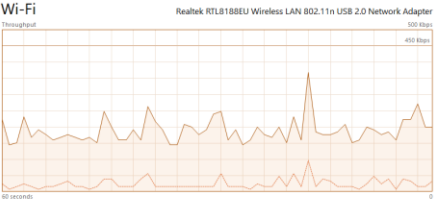
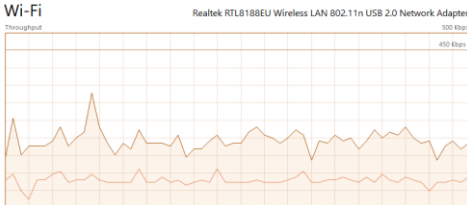
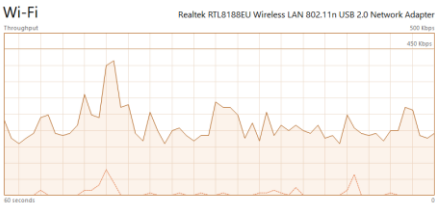
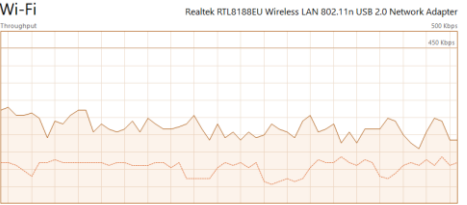
Bobot/Score	Kategori Penilaian
1	Sangat Sering Sekali
2	Sangat Sering
3	Sering
4	Jarang
5	Sangat jarang
6	Sangat jarang sekali
7	sese kali

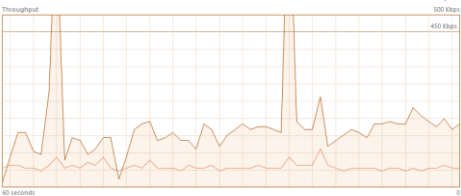

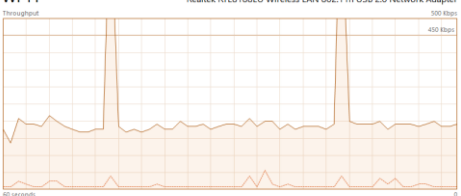

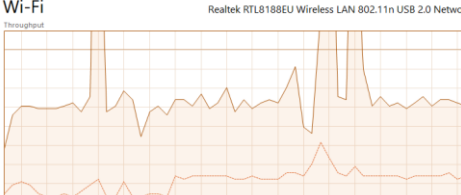

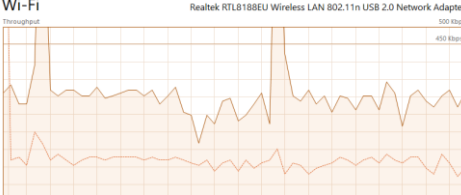

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 5 bahwa dalam pembelajaran daring selain el-arning terdapat beberapa media sosial yang sering digunakan oleh mahasiswa. Pembelajaran daring yang dilakukan oleh dosen Universitas Jember masih didominasi dengan memakai aplikasi *whatsapp* yaitu sebanyak 29%, selanjutnya aplikasi zoom sebanyak 26%, google meet sebanyak 11%, telegram sebanyak 10%, email sebanyak 10% media video (selain zoom dan google meet) sebanyak 9%, dan media teks atau audio (selain telegram, WA dan email) sebanyak 5%.

3.7.2 TINDAK LANJUT

Tindak lanjut yang dapat dilakukan berdasarkan hasil pertanyaan 5 yaitu mengoptimalkan penggunaan media yang hemat bandwidth. Berikut kami sajikan komparasi kebutuhan bandwidth dari beberapa platform yang sering digunakan untuk perkuliahan (dari sisi mahasiswa). Pada Tabel 4, fitur yang digunakan disisi dosen adalah share window, no-cam, dan voice/unmute.

Tabel 4. Estimasi kebutuhan bandwidth mahasiswa

No	Status Participant : Pasif (Mute & No-Cam)	Status Participant: Active (Unmute & No-cam)
1	<p>Google Meet</p>  <p>Send : ~ 32 Kbps Receive: ~ 200 Kbps Estimasi Kebutuhan Bandwidth : ~265 Kbps</p>	<p>Google Meet</p>  <p>Send : ~ 88 Kbps Receive: ~ 200 Kbps Estimasi Kebutuhan Bandwidth : ~320 Kbps</p>
2	<p>Zoom</p>  <p>Send : ~ 0 Kbps Receive: ~ 192 Kbps Estimasi Kebutuhan Bandwidth: ~265Kbps</p>	<p>Zoom</p>  <p>Send : ~ 120 Kbps Receive: ~ 184 Kbps Estimasi Kebutuhan Bandwidth: ~ Kbps</p>
3	WebEx	WebEx

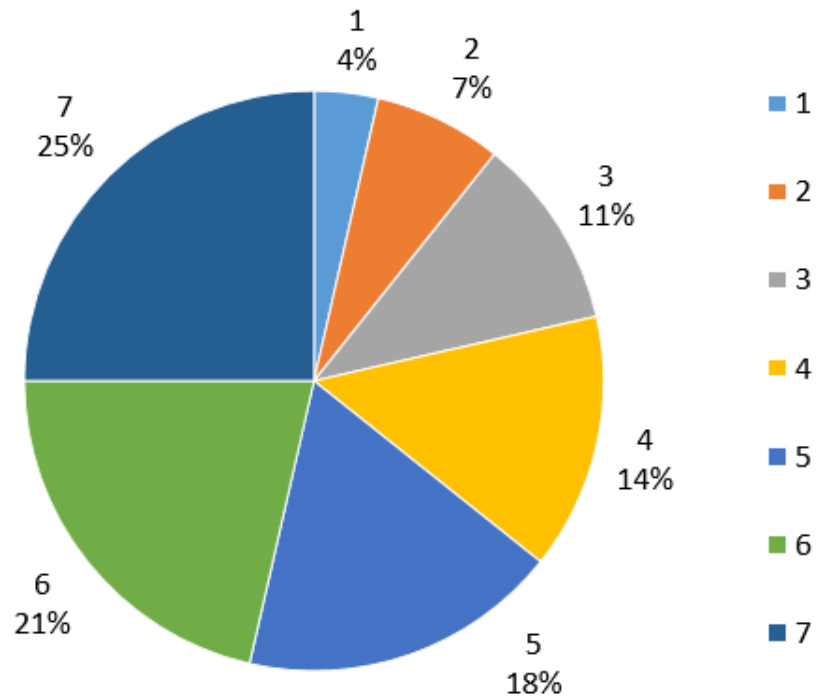
	<p>Wi-Fi Realtek RTL8188EU Wireless LAN 802.11n USB 2.0 Network Adapter</p>  <p>60 seconds</p> <p>Send : 56,0 Kbps Receive: 184 Kbps</p> <p>Adapter name: Wi-Fi SSID: BTWAP Connection type: 802.11n IPv4 address: 192.168.10.8 IPv6 address: fe80:5959:5002:a23c:84aa%6 Signal strength: </p> <p>Send : ~ 8 Kbps Receive: ~ 192 Kbps Estimasi Kebutuhan Bandwidth: ~265 Kbps</p>	<p>Wi-Fi Realtek RTL8188EU Wireless LAN 802.11n USB 2.0 Network Adapter</p>  <p>60 seconds</p> <p>Send : 8,0 Kbps Receive: 192 Kbps</p> <p>Adapter name: Wi-Fi SSID: BTWAP Connection type: 802.11n IPv4 address: 192.168.10.8 IPv6 address: fe80:5959:5002:a23c:84aa%6 Signal strength: </p> <p>Send : ~ 56 Kbps Receive: ~ 184 Kbps Estimasi Kebutuhan Bandwidth: ~265 Kbps</p>
4	<p>BigBlueButton</p> <p>Wi-Fi Realtek RTL8188EU Wireless LAN 802.11n USB 2.0 Network Adapter</p>  <p>60 seconds</p> <p>Send : 120 Kbps Receive: 320 Kbps</p> <p>Adapter name: Wi-Fi SSID: BTWAP Connection type: 802.11n IPv4 address: 192.168.10.8 IPv6 address: fe80:5959:5002:a23c:84aa%6 Signal strength: </p> <p>Send : ~ 120 Kbps Receive: ~ 320 Kbps Estimasi Kebutuhan Bandwidth: ~512 Kbps</p>	<p>BigBlueButton</p> <p>Wi-Fi Realtek RTL8188EU Wireless LAN 802.11n USB 2.0 Network Adapter</p>  <p>60 seconds</p> <p>Send : 96,0 Kbps Receive: 312 Kbps</p> <p>Adapter name: Wi-Fi SSID: BTWAP Connection type: 802.11n IPv4 address: 192.168.10.8 IPv6 address: fe80:5959:5002:a23c:84aa%6 Signal strength: </p> <p>Send : ~ 120 Kbps Receive: ~ 320 Kbps Estimasi Kebutuhan Bandwidth: ~512 Kbps</p>

Catatan: Kondisi kebutuhan bandwidth akan berbeda-beda sesuai dengan fitur yang digunakan pada masing-masing platform, misalnya menggunakan camera dan/atau share screen.

3.8 HASIL SURVEI PERTANYAN 6 DAN TINDAK LANJUT

3.8.1 HASIL SURVEI

Pertanyaan yang diajukan yaitu “Berikan skor rendah apabila mahasiswa sering mengalami kegagalan presensi melalui attendance.” Adapun respon yang diperoleh berdasarkan pertanyaan 6 (Q6) sebagai berikut.



Gambar 8. Respon Q6

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 6 hasil dalam pembelajaran daring, mahasiswa sering mengalami kegagalan presensi melalui attendance, terdapat sebanyak 4% mahasiswa menilai sangat setuju sekali, 7% menilai sangat setuju, 11% menilai setuju, 14% menilai cukup setuju, 18% menilai tidak setuju, 21% menilai sangat tidak setuju, dan 25% menilai sangat tidak setuju sekali.

3.8.2 TINDAK LANJUT

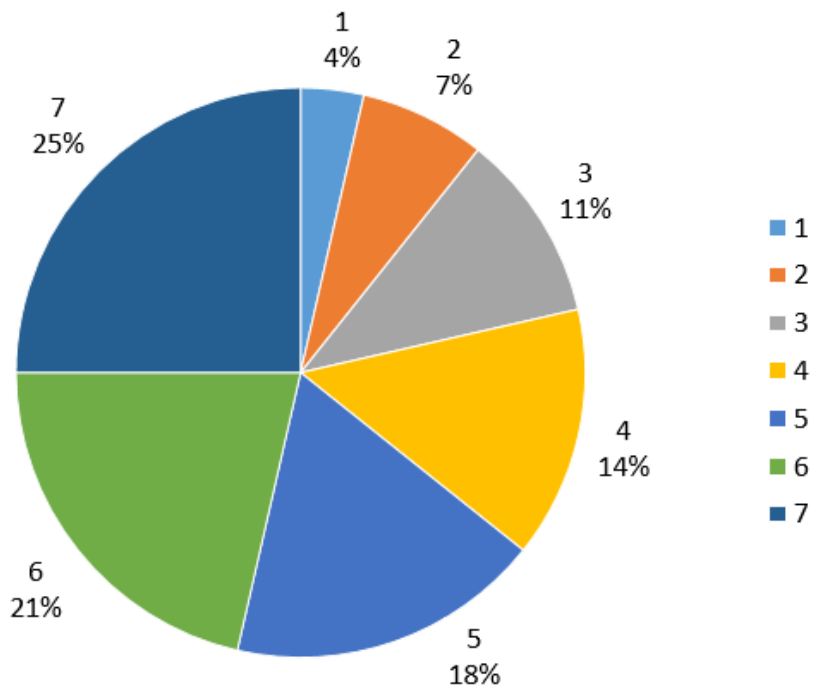
Tindak lanjut yang dapat dilakukan berdasarkan hasil pertanyaan 6 meliputi:

1. Membuat report berbasis Artificial Intelligence berkaitan dengan kendala mahasiswa (kondisi internet/jaringan yang bermasalah, system down, atau karenan kelalaian);
2. Membuat system berbasis Face-recognition (baik melalui mobile device atau camera dikelas).

3.9 HASIL SURVEI PERTANYAN 7 DAN TINDAK LANJUT

3.9.1 HASIL SURVEI

Pertanyaan yang diajukan yaitu “Berikan skor rendah apabila tugas yang diberikan dosen terlalu banyak dan terlalu berat.” Adapun respon yang diperoleh berdasarkan pertanyaan 7 (Q7) sebagai berikut.



Gambar 9. Respon Q7

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 7 bahwa dalam pembelajaran daring tugas yang diberikan dosen terlalu banyak dan terlalu berat, terdapat sebanyak 4% mahasiswa menilai sangat setuju sekali, 7% menilai sangat setuju, 11% menilai setuju, 14% menilai cukup setuju, 18% menilai tidak setuju, 21% menilai sangat tidak setuju, dan 25% menilai sangat tidak setuju sekali.

3.9.2 TINDAK LANJUT

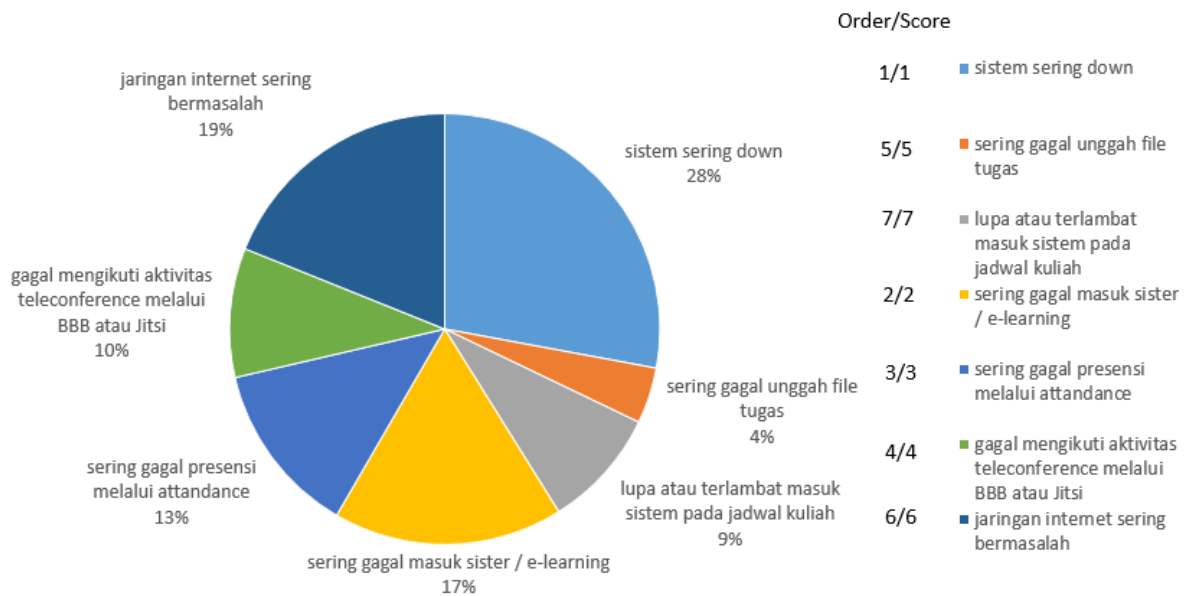
Tindak lanjut yang dapat dilakukan berdasarkan hasil pertanyaan 7 meliputi:

1. Memastikan kembali apakah dosen memberikan tugas terlalu berat atau tingkat kemampuan mahasiswa yang rendah
2. Membuat Report secara menyeluruh dari data yang sudah tersimpan di database (IPK, Penghasilan Orang tua, tempat kost dll) berbasis Artificial Intelligence

3.10 HASIL SURVEI PERTANYAN 8 DAN TINDAK LANJUT

3.10.1 HASIL SURVEI

Pertanyaan yang diajukan yaitu “Pilih salah satu atau beberapa gangguan sistem e-learning yang sering terjadi.” Adapun respon yang diperoleh berdasarkan pertanyaan 8 (Q8) sebagai berikut.



Gambar 10. Respon Q8

Tabel 5. Kriteria Penilaian pada Q8

Bobot/Score	Kategori Penilaian
1	Sangat Sering Sekali
2	Sangat Sering
3	Sering
4	Jarang
5	Sangat jarang
6	Sangat jarang sekali
7	sese kali

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden pada pertanyaan 8 bahwa dalam pembelajaran daring gangguan sistem e-learning yang sering terjadi didominasi oleh sistem sering down sebanyak 28%, jaringan internet sering bermasalah sebanyak 19%, sering gagal masuk suster/*e-learning* sebanyak 17%, sering gagal presensi melalui *attendance* sebanyak 13%, gagal mengikuti

aktivitas teleconference melalui BBB atau jitsi sebanyak 10%, lupa atau terlambat masuk sistem pada jadwal kuliah sebanyak 9% dan sering gagal unggal file tugas sebanyak 4%.

3.10.2 TINDAK LANJUT

Tindak lanjut yang dapat dilakukan berdasarkan hasil pertanyaan 8 meliputi:

1. Perbaikan dan pengembangan system berbasis EDX (UPTTIK)
2. Pengawasan system (Early-warning system) (UPTTIK)
3. Membuat report berbasis Artificial Intelligence berkaitan dengan kendala mahasiswa (kondisi internet/jaringan yang bermasalah, system down, atau karenan kelalaian)

BAB IV. PENUTUP

Berdasarkan hasil survei pada sebanyak 13.101 responden, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Mahasiswa merasa dosen telah menyiapkan aktifitas (attendance, chat, forum, BBB, Jitsi, quiz, dll) dan sumber (file, link url, dll) yang sudah dapat diakses pada saat jam perkuliahan.
2. Mahasiswa merasa kualitas aktifitas dan sumber yang disiapkan dosen telah merepresentasikan tujuan pembelajaran dan telah memuaskan mahasiswa.
3. Mahasiswa menilai dosen memulai pembelajaran daring tepat waktu.
4. Mahasiswa merasa dosen telah menggunakan aktifitas interaktif yang ada di sistem e-learning, seperti chat, forum, Big blue button, dan jitsi dengan baik.
5. Media lain selain e-learning yang sering digunakan dosen yaitu *Whatsapp*.
6. Mahasiswa merasa tidak sering mengalami kegagalan presensi melalui attendance.
7. Mahasiswa merasa tugas yang diberikan dosen tidak terlalu banyak dan tidak terlalu berat.
8. Gangguan sistem e-learning yang sering terjadi yaitu sistem sering down.